

ДОГОВОР НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ СВЯЗИ

г. Москва

"__"_____201_

Общество с ограниченной ответственностью «МетроНет» (далее – Оператор) в лице Генерального Директора Лаврова А.А. действующий на основании Устава, с одной стороны, и юридическое или физическое лицо, пожелавшее заключить настоящий договор на указанных в нем условиях (далее – Абонент) с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. Общие положения.

1.1. Оператор предоставляет Абоненту услуги передачи данных, телематические услуги (далее – Услуги) согласно лицензии, выданной Федеральной Службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций №73918 от 22.04.2010г. на предоставление услуг связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации и лицензии №73919 от 22.04.10г. на предоставление телематических услуг связи (далее - Лицензии) в соответствии с Прейскурантом (Приложение №1) и Условиями предоставления услуг (далее - Условия) (Приложение №2), а Абонент оплачивает на условиях настоящего Договора оказанные услуги связи.

1.2. Договор, Прейскурант и Условия являются официальными документами Оператора и публикуются на сервере Оператора (<http://www.metronet.ru>). Договор, Прейскурант и Условия обязательны для исполнения Абонентом.

1.3. Услуги, не перечисленные в Прейскуранте, оказываются на основании подписанного сторонами настоящего Договора и дополнительно составленных и подписанных обеими Сторонами Приложений к нему.

2. Предмет Договора

2. Оператор обязуется оказывать, а Абонент обязуется оплачивать Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.

2.1. Услуга Интернет (сайт оператора: www.metronet.ru) заключается в предоставлении Абоненту доступа к сети Интернет по абонентской линии доступа в помещении Абонента, расположенном в здании, подключенном к сети, и включают в себя:

- телекоммуникационный доступ (транспорт) к сети и передача данных по сети, в том числе предоставление на период пользования Услугой возможности использования ресурсов сети (общий форум и т.д.);

- телекоммуникационный доступ к сети Интернет на скоростях, определенных условиями выбранного Абонентом Тарифного плана;

- выделение на период пользования Услугой уникального имени пользователя и пароля (далее - «Учетная запись») для доступа к Услуге;

- предоставление на период пользования Услугой возможности защиты своего соединения с сетью и сетью Интернет с использованием фильтрации трафика (firewall);

- предоставление на период пользования Услугой персонального доступа к специальному разделу на Сайте оператора, посредством которого Абонент может получить персональный доступ к управлению Услугами (далее - «Личный кабинет»);

- предоставление на период пользования Услугой электронного почтового ящика (e-mail) объемом до 25Мб;

2.1.1. В период пользования Услугой Абоненту могут быть предоставлены дополнительные услуги:

- выделенный фиксированный IP-адрес из адресного пространства Оператора;

- добровольная блокировка - приостановление оказания Услуги по заявлению Абонента;

- иные услуги, информация о которых размещается на Сайте оператора www.metronet.ru.

2.3. Предоставление на период пользования Услугой возможности обновления антивирусного программного обеспечения, дистрибутив которого расположен на Сайте оператора, осуществляется при наличии и на основании соответствующего агентского договора между Оператором и поставщиком программного обеспечения. Поставщик программного обеспечения в соответствии с вышеуказанным агентским договором несет ответственность перед Абонентом за качество данной услуги. Требования к программному обеспечению, а также иные особенности и условия предоставления данной услуги размещены на Сайте оператора www.metronet.ru.

2.4. Доступ к Личному кабинету возможен только при наличии у Абонента доступа к сети Интернет.

2.5. Инструкция по доступу к Услугам и по подключению Услуг и дополнительных Услуг, порядок пользования Услугами и дополнительными Услугами размещается на Сайте Услуги, порядок управления Услугами и дополнительными Услугами установлен для Абонента в Личном кабинете.

3. Права и обязанности Сторон

3.1 Оператор обязан:

3.1.1. Оператор обязуется предоставлять Абоненту Услуги по Прейскуранту 24 (двадцать четыре) часа в сутки, 7 (семь) дней в неделю, в соответствии с Договором. Время реакции Оператора на аварийную заявку Абонента составляет 4 часа в рабочие дни с 10:00-19:00 по местному времени.

3.1.2. Оператор оставляет за собой право прерывать предоставление Услуг для планового обслуживания средств связи и оборудования, используемого для предоставления Услуг, в том числе, в рабочие дни. Такие случаи не будут считаться перерывами в предоставлении Услуг, если Оператор соответственно уведомит Абонента за 24 (двадцать четыре) часа о планируемом обслуживании, путем публикации объявления на Сайте оператора (www.metronet.ru).

3.1.3. В случае прекращения предоставления Услуг по вине Оператора, провести ремонтные работы и восстановить доступ Абонента к Услугам не позже чем до конца следующего рабочего дня с момента обращения Абонента в техническую службу Оператора.

3.1.4. В случае возникновения аварийных ситуаций, неудовлетворительного качества или перерывов в предоставлении услуг, Абонент сообщает об этом по телефонам, указанным на Сайте оператора, По всем вопросам предоставления Услуг, не относящимся к устранению аварийных ситуаций, неудовлетворительного качества или перерывов в предоставлении Услуг, Абонент вправе обратиться по телефонам, указанным на Сайте оператора.

3.1.5. Не являются перерывами в предоставлении Услуг и не подлежат какой-либо компенсации со стороны Оператора случаи, когда перерывы вызваны неполадками в оборудовании Абонента или третьих лиц.

3.1.6. Оператор гарантирует соответствие качественных показателей Услуг стандартам и техническим нормам, установленным уполномоченными государственными органами РФ. (в том числе, в соответствии с правилами оказания услуг связи по передаче данных утв. постановлением Правительства РФ от 23 января 2006 г. № 32, и правилами оказания телематических услуг связи утв. постановлением Правительства РФ от 10 сентября 2007 г. № 575)

3.2. Оператор вправе:

3.2.1. В одностороннем порядке изменять Договор, Прейскурант и Условия предоставления услуг. В таком случае, Оператор обязан не менее чем за 10 (десять) дней сообщать Абоненту о планируемом изменении путем публикации новых версий документов на сервере Оператора. В случае несогласия с изменениями, Абонент имеет право расторгнуть Договор в соответствии с разделом 7 настоящего Договора.

3.2.2. Оператор оставляет за собой право изменять и вводить новые Тарифы на Услуги, изменять условия и порядок предоставления Услуг. Информация об изменениях размещается Оператором на Сайте оператора не позднее 10 (десять) дней до вступления изменений в силу

3.2.3. Распространять сведения об Абоненте при информационно-справочном обслуживании только с письменного согласия последнего либо в случаях установленных законодательством РФ

3.2.4. В соответствии со ст. 6. Федерального закона «О персональных данных» Оператор в период с момента заключения Договора и до сроков, установленных нормативными документами, в течение которых Оператор обязан хранить информацию об Абоненте и оказанных Услугах, обрабатывает данные Абонента с помощью своих программно-аппаратных средств. Под обработкой персональных данных понимаются действия (операции) с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передача), обезличивание, блокирование и уничтожение персональных данных.

3.2.5. Настоящим Абонент соглашается на весь срок действия Договора на предоставление Оператором информации о неисполненных денежных обязательствах, информации о самом Абоненте, полученной при заключении настоящего Договора, равно как и его персональных данных, юридическим лицам, осуществляющим в соответствии с действующим законодательством формирование, обработку, хранение и выдачу информации об исполнении должником принятых на себя договорных обязательств, лицам, осуществляющим от имени Оператора взыскание с Абонента задолженности за Услуги, или лицам которым передано право требования такой задолженности.

3.2.6. В случае несогласия Абонента с предоставлением информации Оператором третьим лицам в соответствии с п. 3.2.5., данные условия не распространяют свое действие на взаимоотношения Сторон при условии, что Абонент подпишет соответствующее заявление об отказе при заключении Договора или направит его в адрес Оператора в период действия Договора.

3.3. Абонент обязан:

3.3.1. Пройти процедуру регистрации в соответствии с Условиями договора.

3.3.2. Производить оплату услуг Оператора в объеме и сроки, указанные в разделе 4 настоящего Договора.

3.3.3. Своевременно извещать Оператора об изменении своих реквизитов, контактных данных.

3.3.4. Абонент обязуется внимательно изучить Условия договора и действовать строго в соответствии с ними.

3.4. Абонент вправе:

3.4.1. В соответствии с Условиями и по согласованию с Оператором изменить список Услуг, которые Оператор предоставляет Абоненту.

4. Размер и порядок оплаты

4.1. Предоставление услуг Оператора осуществляется на основе предоплаты. Стоимость услуг и размеры предоплаты устанавливаются Прейскурантом в рублях, НДС Оператор не облагается.

4.2. Средства, перечисляемые Абонентом Оператору, зачисляются Оператором на лицевой счет Абонента после их поступления на расчетный счет Оператора (в момент оплаты в кассу Оператора) и учитываются в рублях на персональном лицевом счете Абонента.

4.2.2. Для тарифных планов, предусматривающих оплату за трафик, списания денежных средств с лицевого счета Абонента происходит после разрыва соединения абонентского оборудования Абонента с сетью Оператора.

4.3. Оператор может приостановить предоставление всех или части Услуг Абоненту при полном использовании средств на его лицевом счете или если на лицевом счете Абонента не достаточно средств для списания очередной ежемесячной абонентской платы вплоть до пополнения лицевого счета. В таком случае не предоставленная часть Услуг не оплачивается.

4.4. При оплате Услуг по настоящему Договору, Абонент указывает номер договора, который присваивается ему после прохождения процедуры регистрации.

4.5. Один месяц в системе учета Оператора равен календарному месяцу(далее учетный период).

4.5.1. В случае, когда соединение абонентского оборудования Абонента с сетью Оператора произошло до окончания учетного периода, а разрыв соединения абонентского оборудования Абонента с сетью Оператора произошел после окончания учетного периода, момент разрыва соединения абонентского оборудования Абонента с локальной сетью Оператора считается моментом окончания учетного периода.

4.6. Основанием для выставления счета абоненту и (или) пользователю за предоставленные услуги являются показания автоматизированной системы расчетов (АСР), используемой Оператором для учета объема оказанных услуг связи.

5. Ответственность Сторон

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего Договора Оператор и Абонент несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

5.2. Абонент самостоятельно обеспечивает и несет всю ответственность за сохранность и защиту своей информации (включая пароли Абонента), своего программного и аппаратного обеспечения при использовании им Услуг Оператора.

5.3. В случае если Абонент не соблюдает Договор, Условия предоставления услуг, Оператор имеет право приостановить предоставление всех или части Услуг Абоненту без предварительного предупреждения. При этом не предоставленные Услуги Абонентом не оплачиваются.

5.4. Оператор не несет ответственности:

- за качество, содержание, соответствие действующему законодательству информации, передаваемой и принимаемой Абонентом с помощью Услуг Оператора;

- за любые убытки, в том числе и упущенную выгоду, которые могут возникнуть вследствие прямого или косвенного использования Услуг Оператора;

- за использование Абонентом товаров или услуг других организаций или третьих лиц, к которым Абонент получил доступ посредством Услуг Оператора;

- за прекращение предоставления или ухудшение качества Услуг, произошедших не по вине Оператора;

- за прекращение предоставления или ухудшение качества Услуг, произошедших во время профилактических или ремонтных работ, проводимых Оператором, если Абонент был предупрежден о них не менее чем за сутки;

- за любые убытки, в том числе и упущенную выгоду, возникшие вследствие использования информации (включая пароли Абонента) или оборудования Абонента третьими лицами или организациями с санкции или без санкции Абонента.

5.5. В случае прекращения предоставления Услуг по вине Оператора свыше 4 часов, Оператор, по требованию Абонента, вернет на лицевой счет Абонента 1/720 (одну семьсот двадцатую) часть ежемесячной

абонентской платы Абонента за каждый час простоя, путем предоставления скидки в следующем календарном месяце. Время отсутствия Услуг учитывается, начиная с момента обращения Абонента в техническую службу Оператора.

5.6. Вся прямая и косвенная ответственность Оператора по настоящему Договору ограничена только применением п. 5.5. настоящего Договора.

6. Обстоятельства непреодолимой силы

6.1. Оператор и Абонент освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств по настоящему Договору в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы или иных обстоятельств, не зависящих от волеизъявления Сторон, и влияющих на исполнение обязательств Сторон по настоящему Договору если в течение 10 (Десяти) дней с момента возникновения таких обстоятельств и при наличии связи Сторона, пострадавшая от их влияния, известит другую Сторону об их наступлении.

6.2. Обстоятельствами непреодолимой силы признаются: стихийные бедствия, массовые беспорядки, забастовки, военные действия, вступление в действие законодательных актов, правительственных постановлений, распоряжений государственных или муниципальных органов, ТСЖ или организаций, эксплуатирующих жилой фонд, прямо или косвенно запрещающих указанные в настоящем Договоре виды деятельности или препятствующие выполнению обязательств по настоящему Договору.

7. Порядок заключения, срок действия и порядок расторжения Договора

7.1. Факт поступления на счет Оператора аванса Абонента по настоящему Договору являются полным и безоговорочным акцептом (принятием) условий данного Договора, то есть Абонент, в соответствии с ГК РФ рассматривается как лицо, вступившее с Оператором в договорные отношения.

7.2. По письменному требованию Абонента Оператор оформляет договор о предоставлении услуг с подписями сторон, эквивалентный настоящему Договору.

7.3. Договор заключен на неопределенный срок.

7.4. Договор может быть расторгнут в любое время по соглашению Сторон.

7.5. Абонент имеет право на одностороннее расторжение Договора в случае несогласия с изменением Оператором Договора, Прейскуранта или Условий с момента вступления изменений в силу.

7.6. Оператор имеет право на одностороннее расторжение Договора в случае невыполнения Абонентом обязательств по Договору или Условиям.

7.7. Договор считается автоматически расторгнутым, если в течение 30 (Тридцати) дней подряд баланс Абонента нулевой, отрицательный либо не достаточный для списания очередной ежемесячной абонентской платы. В остальных случаях, Сторона, расторгающая Договор, высылает уведомление об этом другой Стороне не менее чем за 10 (Десять) дней.

7.8. В момент расторжения Договора любые задействованные для предоставления Услуг Абоненту ресурсы Оператора могут быть освобождены с возможной потерей информации Абонента.

7.9. Расторжение договора не освобождает Оператора и Абонента от проведения взаиморасчетов.

7.10. Все споры и разногласия, возникающие в период действия настоящего Договора, Оператора и Абонента договорились решать путем переговоров. В случае невозможности такого решения, споры и разногласия решаются в порядке, предусмотренным действующим законодательством РФ.

8. Адреса и реквизиты

Оператор: ООО “Метронет”

Юридический адрес: 107143, г. Москва, Открытое шоссе, д.19, корп.3, кв.75;ИНН 7718207621; КПП 771801001;К/С30101810400000000225; Р/С40702810038290105247; БИК 044525225; «СБЕРБАНК РОССИИ» г. Москва;Стромынское ОСБ № 5281/0311; Тел/факс: (495)950-5729

_____ (Лавров А.А.)

Абонент:

_____ ()